



<https://afriquechronique.com/emploi/mtn-recrute/>

## MTN Recrute

### Description

- Etre le contributeur principal dans la définition de la stratégie d'exploitation du réseau qui assure l'alignement des ressources et des capacités du réseau avec les objectifs commerciaux grâce à la technologie et à l'adéquation, la disponibilité et la fiabilité du support
- Etre le point focal dans le cycle de planification annuel qui nécessite une communication et des relations étroites avec les unités opérationnelles et les fournisseurs pour comprendre les objectifs et évaluer l'impact sur l'ensemble du réseau et des ressources de télécommunications
- Jouer un rôle clé dans la planification à long terme de la capacité du cœur, de la radio et du réseau de transmission pour garantir un réseau hautement résilient, évolutif et de qualité.
- Etre le point focal dans la gestion des relations avec les fournisseurs lors de la planification, de la livraison et de l'exploitation du réseau de télécommunication
- Planifier, fournir et développer les dernières technologies d'accès, le transport IP complet, un réseau consolidé et convergent et une architecture réseau alignée sur les besoins de l'entreprise. Une telle architecture devrait garantir des services réseau et numériques résilients, évolutifs, hautement performants et hautement disponibles.
- Concevoir, mettre en œuvre et gérer une discipline de gestion opérationnelle au sein du service de prestation de services réseau afin d'assurer une amélioration continue du niveau de qualité des éléments et services réseau que le réseau fournit à l'entreprise. Cette discipline devrait être basée sur les processus et procédures de meilleures pratiques afin de garantir un réseau et des services numériques hautement disponibles aux clients de masse et aux entreprises.
- Etre l'interface principale pour le fournisseur de Managed Services et le responsable du respect des SLA et des KPI de prestation de services réseau par le fournisseur MS.
- Participer à l'élaboration du budget annuel du NWG en coordination avec l'équipe network planning pour atteindre les objectifs commerciaux.
- Définir les stratégies de prestation de services réseau et développer les plans opérationnels pour atteindre les objectifs commerciaux à travers des systèmes correctement conçus et dimensionnés efficacement
- Mesurer la performance de la mise en œuvre des plans opérationnels via une matrice de KPI bien définie englobant le temps et les coûts
- Gérez les relations quotidiennes avec le fournisseur du Managed Service et surveillez les performances du fournisseur via le SLA et une matrice de KPI bien définie
- Gérer et régir l'exécution du contrat Managed Services par le fournisseur et garantir la conformité totale aux termes et conditions de l'accord MS.
- Travailler en étroite collaboration avec le fournisseur MS pour établir la bonne gouvernance et les processus opérationnels ainsi que pour faire évoluer l'accord MS conformément à la feuille de route opérationnelle du réseau MTN Congo et aux exigences commerciales.
- Participer à la planification, à la livraison et au développement des dernières technologies de réseau d'accès radio, au transport IP complet, au réseau Core network consolidé et convergent et à l'architecture de réseau alignée sur les besoins de l'entreprise. Une telle architecture devrait garantir des services réseau

### Organisme employeur

Afrique Chronique

### Type de poste

Temps plein

### Durée du contrat

CDI

### Lieu du poste

Rue de Reims, 59, Centre-ville, brazzaville, Congo

### Salaire de base

3,000,000 FCFA - **Salaire de**

### base

3,500,000 FCFA

### Date de publication

12 février 2021

### Valide jusqu'au

31.01.2022

et numériques résilients, évolutifs, hautement performants et hautement disponibles.

- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe network planning pour développer et mettre en œuvre une infrastructure réseau moderne, de haute qualité et évolutive.
- Fournir le support technique nécessaire au service de l'EBU afin de fournir une excellente qualité de services réseau aux clients entreprises et d'assurer la conformité aux SLA.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe Business Risk Management pour développer les bons plans d'évaluation et de prévention des risques, y compris les plans de continuité des activités et les solutions de reprise après sinistre
- Élaborer les procédures opérationnelles appropriées et encadrer les équipes du prestataire MS pour créer un environnement d'excellence et de discipline.

### **Qualifications**

- BAC+5 en Télécommunication, Génie Electrique, Electronique ou équivalent.
- Minimum de 5 ans d'expérience dans l'industrie des télécommunications avec des responsabilités managériales dans les rôles de planification et de de gestion de la maintenance et des opérations et ayant une connaissance approfondie de l'industrie et des pratiques.
- Expérience avérée dans la gestion des opérations réseau dans l'industrie des télécommunications.
- Démontrer une très bonne connaissance de l'évolution récente et en cours des TIC et une compréhension claire de leur impact sur la prestation de services de l'entreprise en général et généralement dans le secteur des télécommunications.
- Solide expérience dans la gestion des relations avec les fournisseurs.

### **Contacts**

Les candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae, récépissé de l'Onemo avec attestation de diplôme et références) sont à adresser, au plus tard le 25 juillet 2020, à l'adresse suivante :

Recrutement.MTNCONGO@mtn.com (avec en objet l'intitulé du poste).